

A photograph of two women in a call center, wearing headsets and looking at computer monitors. The image is partially obscured by a red banner at the top and a blue banner below it.

Inventarisatie van acute personeelstekorten en –overschotten

Arbeidsmarkteffecten coronacrisis
Update 17 juli 2020

Landelijk met regionale aanvulling Zuidoost-Brabant

Bronnen en verantwoording:

Dit overzicht is gebaseerd op inventarisaties die binnen UWV op dit moment worden gemaakt onder het netwerk van werkgevers (organisaties). De eerste publicatie verscheen 7 april 2020, dit is de tweede update.

Het betreft een landelijk overzicht met een regionale aanvulling uit **Zuidoost-Brabant**. Deze aanvulling wordt in rood weergegeven.

Samenstelling:

karsten.bulling@uwv.nl

mechelien.vanderaalst@uwv.nl

[wsp zuidoost-brabant](#)

gerald.ahn@uwv.nl

Doel en inhoud:

De Nederlandse economie wordt hard geraakt door de coronacrisis. In sommige sectoren hebben ondernemers hun deuren (verplicht) moeten sluiten, terwijl andere (vitale) sectoren juist moesten blijven functioneren. Inmiddels worden de maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan geleidelijk aan versoepeld. Dit overzicht brengt in beeld wat dit betekent voor de arbeidsmarkt:

- In welke sectoren is sprake van grote drukte, extra vacatures of personeelstekorten?
- In welke sectoren kunnen mensen vanwege de maatregelen nog steeds minder werken?
- Welke initiatieven leggen verbindingen tussen de huidige tekort- en overschotsectoren of zijn op een andere manier van belang voor de arbeidsmarkt in een sector?

Het is een momentopname. De versoepelingen die 24 juni bekend zijn gemaakt, worden genoemd maar de effecten ervan zullen de komende tijd duidelijk worden. Ook effecten van deze crisis op de wat langere termijn staan niet in dit overzicht, het gaat om de huidige situatie.

Hiermee biedt UWV overzicht in de plotseling veranderde arbeidsmarkt. We hopen hiermee aanknopingspunten te bieden voor werkzoekenden, werkgevers en arbeidsmarktprofessionals.

Update 17 juli

Meeste sectoren weer opgestart, maar problemen nog niet verdwenen

Met de versoepelingen van de maatregelen sinds mei konden verschillende sectoren die stillagen weer (deels) opstarten, vaak met de nodige aanpassingen. Zo is de horeca voor een groot deel weer open, gaan kinderen naar school, worden vakanties voor deze zomer geboekt en hebben winkels hun deuren weer geopend. Dit levert indirect ook wat meer werk op voor bijvoorbeeld leveranciers, groothandelaren, beveiligers en schoonmakers.

Ondanks de versoepelingen die tot nu toe zijn doorgevoerd ondervinden veel bedrijven nog steeds omzetverlies en is de personeelsbehoefte nog niet op het oude niveau. Veel bedrijven hebben gebruik gemaakt van de NOW-regeling, waardoor personeel behouden kon blijven. Desondanks zag UWV het aantal WW-uitkeringen in april en mei oplopen, met name vanuit de uitzendbranche, horeca, (non-food) detailhandel, schoonmaak en cultuursector. Dat zijn ook de sectoren waar het werkgelegenheidsverlies volgens een [impactanalyse van UWV](#) groot zal zijn. De aangekondigde versoepelingen bieden voor een deel van de bedrijven verlichting. Sectoren als de bouw en industrie verwachten dat de problemen na de zomer nog kunnen toenemen vanwege de verwachte economische recessie.

Waar liggen nog kansen voor werkzoekenden?

Vóór de coronacrisis hadden veel bedrijven en organisaties in uiteenlopende sectoren te maken met personeelstekorten. In veel sectoren is die situatie drastisch omgeslagen, maar soms zijn die tekorten juist ook gebleven. Zo is er in de zorg nog steeds een tekort aan verplegend en verzorgend personeel in de ziekenhuizen en verpleeghuizen, en heeft het onderwijs nog steeds behoefte aan docenten basisonderwijs, exacte vakken en talen.

Er blijft ook vraag naar technisch geschoolde vakmensen in de energiesector, bouw- en installatie en delen van de industrie. Weliswaar ligt de personeelsvraag niet (overal) meer op het zelfde niveau als voor de crisis en kan de situatie van bedrijf tot bedrijf verschillen maar goede vakmensen zijn nog steeds schaars. Denk hierbij bijvoorbeeld aan monteurs/installateurs, verspaners, werkvoorbereiders en timmerlieden. Daarbij kan de situatie later in 2020 nog verslechteren, maar de structurele tekorten aan technische vakmensen zullen ook niet zomaar verdwijnen. Voorbeelden van andere blijvend kansrijke beroepen zijn hoveniers, CDD analisten bij banken en verkoopmedewerkers op het gebied van wonen, interieur en elektronica. Om het thuiswerken te faciliteren is er vraag naar ICT professionals met kennis van Cloud toepassingen, maar ook naar security specialisten.

Daarnaast ontstaat door de coronacrisis soms ook extra vraag naar personeel, in ieder geval tijdelijk. Door de toename van onlinebestellingen is er meer vraag naar pakketbezorgers en de uitgebreidere capaciteit om te testen op corona vraagt bijvoorbeeld om bron- en contactonderzoekers en medewerkers voor het afsprakennummer. Daarbij hoeft er overigens niet meteen sprake te zijn van tekorten, omdat in deze tijd ook het aanbod van kandidaten groter is dan voorheen.

Zorg en welzijn

Personeelstekort/(extra) drukte

Er is veel gevraagd van het personeel. Inmiddels komt de vakantieperiode eraan, waarin het vaak lastiger is de bezetting op orde te krijgen.

Ziekenhuizen: De reguliere zorg komt geleidelijk op gang, maar is nog niet op het oude niveau. Er waren voor de uitbraak tekorten aan verpleegkundigen, met name in het acute cluster (IC, OK, SEH) en die zijn er nog steeds. Vooruitlopend op een mogelijke 2e besmettingsgolf wordt met het oog op de beschikbaarheid van voldoende gespecialiseerde verpleegkundigen voor covid19-zorg momenteel ingezet op een versnelde gemodulariseerde opleidingsstructuur. Tegelijkertijd maken ziekenhuizen zich zorgen om de financiële situatie die is ontstaan.

Verpleeghuizen: Nu het aantal besmettingen afneemt is de acute vraag wat minder maar er blijft de komende tijd veel behoefte aan gediplomeerde verzorgenden en verpleegkundigen en die zijn nog steeds moeilijk te vinden. Helpenden zijn ingezet om ander personeel te ontlasten.

Overschot/minder werk

Thuiszorg: Met name huishoudelijke hulp en ADL-ondersteuning werden afgezegd uit angst voor besmetting. Dit komt geleidelijk weer op gang, maar is nog niet op het oude niveau. Wel blijft er de komende grote behoefte aan verzorgenden en verpleegkundigen (mbo en hbo: wijkverpleging en gespecialiseerd verpleegkundigen).

Sinds 1 juni kan de **dagbesteding** in (kleinere) groepen weer worden opgestart, binnen de basisregels rond hygiëne. Ook in de **GGZ** neemt het aantal verwijzingen weer toe.

Ook **mondzorgpraktijken en fysiotherapeuten** kunnen inmiddels weer meer patiënten behandelen (ieder op basis van een leidraad).

Verbinding/initiatieven/platforms

Via extrahandenvoordeezorg.nl konden **zorgprofessionals** die wilden bijspringen zich melden. Eind mei waren bijna 7.800 mensen voorgesteld aan een zorgorganisatie. Ook deskundige **coaches** die zorgprofessionals op vrijwillige basis wilden ondersteunen konden zich melden via sterkinjewerk.nl.

In aansluiting op 'extra handen' wordt passend scholingsaanbod toegankelijk gemaakt op nationalezorgklas.nl. Het gaat om versnelde (online) trainingen onder leiding van vakdocenten, veelal op niveau 2. De zorgwerkgever meldt kandidaten aan, en kan subsidie ontvangen vanuit het sectorplanplus.

Veel **bbl-trajecten** voor zij-instromers zijn 'on hold' gezet in de sector. Die starten waarschijnlijk na de zomer.

Zorg en welzijn (vervolg)

Personeelstekort/(extra) drukte

GGD'en hebben vanaf 1 juni extra mensen nodig: bemonsteraars in de teststraten (met zorg- of medische achtergrond) en medewerkers voor het bron- en contactonderzoek (hbo-niveau/studenten – richting medisch of sociale studies). De werving van klantcontactmedewerkers voor het coronatest-afsprakennummer gaat via reeds gecontracteerde partijen. Voorlopig is in de belangrijkste vraag voorzien.

Overschot/minder werk

Vanaf half maart was de **kinderopvang** alleen open voor kinderen van ouders in cruciale beroepen. Vooral oproepkrachten raakten hun werk kwijt. Inmiddels is alles (stapsgewijs) weer regulier geopend. Het aantal vacatures neemt de afgelopen weken ook weer toe. Risicogroepen kunnen voorlopig nog niet aan het werk. De kans bestaat dat de personeelstekorten weer terugkeren, met name de komende vakantieperiode.

In het **sociaal werk** en de **jeugdzorg** is veel hulpverlening doorgegaan op basis van beeldbellen. Soms is noodzakelijke zorg en ondersteuning uitgesteld. Vanwege financiële onzekerheid waren organisaties de afgelopen periode mogelijk terughoudend in het aannemen van personeel. Het aantal vacatures nam af.

Verbinding/initiatieven/platforms

Ouders krijgen hun eigen bijdrage voor de **kinderopvang** vergoed van de overheid (Sociale Verzekeringsbank) over de periode van 16 maart tot 8 juni. Hiermee hoopt het kabinet de capaciteit en werkgelegenheid in de sector in stand te houden.

VNG en Rijk hebben afspraken gemaakt over de financiering van zorgaanbieders in **WMO en jeugdzorg** als er bijvoorbeeld op een andere wijze of minder zorg is geleverd. De afspraken lopen tot 1 juli. Er wordt nog gekeken naar compensatiemogelijkheden van de effecten die optreden na afloop van de coronacrisis als er sprake is van uitstel van noodzakelijke zorg.

Land- en tuinbouw

Personeelstekort/(extra) drukte

In de **open teelt** is het nu oogstseizoen van onder andere groente en fruit. Ook de **glastuinbouw** (zowel groente, fruit als sierteelt) kent piekperiodes, maar hier is de oogsttijd over een langere periode uitgesmeerd.

Nu de coronamaatregelen versoepeld worden, kunnen arbeidsmigranten uit Oost Europa weer makkelijker in Nederland aan het werk. Hierdoor worden in zowel de open teelt als in de glastuinbouw geen grote personeelstekorten meer verwacht.

In de **hoveniers- en groensector** gaat het werk onverminderd door. Er zijn nog steeds tekorten aan hoveniers.

Overschot/minder werk

De **sierteelt** werd aanvankelijk hard getroffen door vraaguitval, met name vanuit het buitenland. In Nederland bleven de tuincentra echter open. Zij trekken veel klanten. Op dit moment komen zowel de sierteelt als de bloemen- en plantenhandel weer wat op gang.

In sommige **delen van de voedingstuinbouw en dierhouderij** is de omzet weggevallen, doordat afnemers in zwaar weer zitten (o.a. de horeca) of de export stilvalt. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de aspergeteelt, frietaardappelteelt en de vleeskalverhouderij. Nu de coronamaatregelen in Nederland en in grote delen van Europa versoepeld worden trekt de vraag weer aan, al is dit nog lang niet op het niveau van voor de crisis.

Verbinding/initiatieven/platforms

Er zijn vele initiatieven. UWV zet de dienstverlening in voor het onafhankelijke platform www.werkenindelandentuinbouw.nl, (ondersteund door LTO Nederland).

Werkgevers-Servicepunten zijn betrokken bij werving van werkzoekenden die willen bijspringen in de huidige situatie.

Er is een extra steunpakket afgesproken om ondernemers in de hiernaast genoemde branches financieel te ondersteunen. De aanvraagperiode liep tot 18 juni 2020.

Detailhandel

Personeelstekort/(extra) drukte

In **supermarkten** was het aan het begin van coronacrisis extreem druk met bevoorraden. Inmiddels is de situatie weer redelijk terug naar normaal. Er is vooralsnog voldoende personeelsaanbod om het werk gedaan te krijgen. Mogelijk daalt het aanbod van studenten zodra het studiejaar per 1 september weer van start gaat. Boodschappen worden steeds meer online gedaan, er is extra vraag naar bezorgers.

Bouwmarkten blijven nog steeds goed draaien. Personeel heeft het druk, maar van een tekort is geen sprake.

Andere verkopers op het gebied van wonen en interieur zijn wel nog steeds schaars, zoals verkopers van **keukens en badkamers**, net als **verkopers van elektronica**. Ook monteurs en bezorgers zijn voor dit soort winkels moeilijk te vinden.

Er ontstaan in diverse segmenten weer meer mogelijkheden en daarmee ook vacatures. Te noemen zijn tuincentra, scooter-verkoop, speelgoedzaken en vrijetijdzaken.

Overschot/minder werk

Voor de **non-food** is flink geraakt de afgelopen maanden. Veel fysieke winkels gingen dicht, maar inmiddels zijn de meeste wel weer open met inachtneming van de regels van RIVM.

Al met al heeft de non-food nog steeds te maken met flinke omzetverliezen. De grootste pijn zit in de **fashion** (kleding en schoenen). Ook sommige grotere **warenhuizen** en winkels voor **huishoudelijke artikelen** ervaren omzetproblemen. De coronamaatregelen hebben de situatie van veel winkels in het middensegment verder verslechterd, terwijl die al te maken hadden met concurrentie van lowbudget winkels en onlineverkopen.

In **tankstations** was het vóór de coronacrisis nog lastig om personeel te vinden. Dit is in korte tijd omgeslagen omdat het gebruik van de auto flink is gedaald. De verwachting van veel ondernemers is dat het personeelsbestand de komende tijd zal dalen.

Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit supermarkten komt het signaal dat er veel geschoven is met medewerkers van verschillende locaties. Locaties die minder draaien (gemakswinkels, locaties op stations of luchthavens), 'verplaatsten' hun personeel naar reguliere vestigingen.

Groothandel

Personeelstekort/(extra) drukte

Groothandelaars in **medische producten, desinfectie- en beschermingsmiddelen** hebben veel vraag naar producten.

Overschot/minder werk

Groothandels voor de **horeca** zagen aan het begin van de corona-epidemie een enorme daling in omzet. Inmiddels zijn veel horecagelegenheden weer open, en daarmee komt ook de toelevering vanuit groothandelaren weer op gang. Een deel van deze groothandels ging open voor particulieren. Dit is inmiddels stopgezet.

Bedrijven die afhankelijk zijn van **export** ervaren vraaguitval, zoals de bloemenhandel. Groothandels die afhankelijk zijn van **invoer** van producten uit buitenland hebben het ook lastig.

Vooraf **kleine ondernemers** hebben het nu heel moeilijk om het hoofd boven water te houden omdat ze vaak gespecialiseerd zijn.

Verbinding/initiatieven/platforms

Transport en logistiek

Personeelstekort/(extra) drukte

(Pakket)bezorgers/koeriers:

online verkoop aan consumenten blijft groot. Er is veel naar pakketbezorgers maar door de crisis is er op dit moment ook veel aanbod.

Chauffeurs goederenvervoer: er is nog steeds meer werk dan normaal voor bezorging bij consumenten, maar minder werk voor bedrijven die het moeilijk hebben in de crisis. Per saldo lijkt wel sprake van omzetverlies.

Logistieke centra hebben ook meer werk door meer online verkoop (e-logistiek). Andere segmenten zien een daling in werkzaamheden, waardoor ook hier sprake lijkt van omzetverlies.

Overschot/minder werk

Luchtvaart: er zijn meer vluchten maar nog steeds minder dan voorheen. Vrachtvluchten zijn wel uitgevoerd. **Havenoverslag** valt terug, mede door de afgenomen internationale handel. Dit laatste heeft ook impact op het **(internationaal) goederenvervoer** dat afhankelijk is van buitenlandse toeleveranciers en afnemers. Diverse distributiecentra in Europa hebben (deels) stil gelegen door corona en leveringen uit bijvoorbeeld China zijn vertraagd.

Het **Openbaar Vervoer** rijdt weer volgens de reguliere dienstregeling. Werving en opleidingstrajecten van chauffeurs komen weer op gang. Het **touringcar-vervoer** ligt door beperkingen in het reizen naar het buitenland en het wegvallen van evenementen (nog) vrij stil. Na 1 juli mag de volledige capaciteit van OV en touringcars weer worden benut (onder voorwaarden).

Met het opengaan van het speciaal onderwijs en de dagbesteding is ook het **contractvervoer** weer opgestart. De werving is weer hervat. Zorg- & ziektevervoer is nog minimaal.

Verbinding/initiatieven/platforms

Vanuit de branche en sociale partners in het **beroepsgoederenvervoer** is een mobiliteitsplatform gestart: www.stlwerkt.nl/wijhelpenelkaar. Bedrijven gaven vooral aan veel overschotten te hebben, met een piek in Zuidwest Nederland (zeecontainers, sierteelt). Inmiddels is het aantal meldingen sterk afgenomen.

Werving van chauffeurs blijft doorlopen en examens kunnen door **opening van het CBR** weer worden afgelegd.

www.ikwordvrachtwagenchauffeur.nl

Horeca en recreatie

Personeelstekort/(extra) drukte

Overschot/minder werk

Cafés/restaurants: Sinds 1 juni max. 30 gasten binnen, voor terrassen gelden specifieke regels. Een deel is niet opengegaan (niet rendabel, te beperkte capaciteit). Eerste signalen zijn dat de omzet nog steeds minder is dan voorheen. Veel tijdelijke contracten zijn niet verlengd. Koks worden wel vaker behouden. Na 1 juli versoepeling: geen maximum aantal gasten binnen meer bij reservering en gezondheidscheck. 1,5 meter is leidend. Met name voor grotere zaken biedt dit perspectieven.

Hotels en vakantieparken: Trekt weer aan. Hotels in steden draaien minder goed.

Cateringbedrijven: Veel minder vraag omdat er veel thuisgewerkt wordt, omzetverlies is groot. Branche verwacht structurele krimp.

Reisbranche: Sinds 15 juni is reizen naar veel Europese landen weer mogelijk, maar de branche verwacht krimp. Tijdelijke contracten worden niet verlengd, maar er vallen ook gedwongen ontslagen.

Verbinding/initiatieven/platforms

De branche biedt horecamedewerkers die thuiszitten [e-learningmodules](#) aan. Tot 1 juni waren die gratis. Sinds 1 juni wordt een (kleine) vergoeding gevraagd.

Bouw

Personeelstekort/(extra) drukte

Het werk in de bouw gaat door, wat stil lag is veelal hervat (door komst protocol). Nieuwe opdrachten nemen echter wel af. Hierdoor wordt er minder werk verwacht, soms al na de zomer.

Vacatures houden voor nu aan. Blijvende vraag naar vaklieden in de bouw (bv **timmermannen, schilders, stukadoors, werkvoorbereiders, uitvoerders**).

Werkzaamheden worden soms naar voren gehaald: bv veel onderhoudsklussen voor schilders, maar betekent voor toekomst wel minder werk. Ook Rijkswaterstaat haalt infraprojecten naar voren.

Overschot/minder werk

Minder werk voor architecten doordat nieuwe opdrachten soms uitblijven. Meerderheid van de bureaus ervaart productiebelemmeringen als gevolg van corona.

Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) hebben partijen in de bouw- en technieksector, overheid en banken afspraken gemaakt over het door laten gaan of versnellen van investeringen, vergunningverlening en aanbestedingen. Dit ter voorkoming van het vertragen of stil leggen van werkzaamheden.

Installatie

Personeelstekort/(extra) drukte

De installatiebranche heeft vrij snel kunnen doorwerken. De branche vraagt wel om investeringen in nieuwbouw en verduurzaming van gebouwen.

Er zijn nog steeds veel vacatures voor **monteurs en installateurs**. Daar waren voor de coronacrisis al grote tekorten.

De installatietechniek lijkt recentelijk aan te trekken in Zuidoost-Brabant. De branche verwacht onder meer opdrachten van een aantal grotere bedrijven.

Overschot/minder werk

Telecom heeft wel een tijdelijke stop gehad, omdat hier ook veel klantcontact (bij mensen thuis) is. Het aantal vacatures voor monteurs (tele)communicatiesystemen is sinds half maart sterk teruggelopen. De vraag lijkt weer iets aan te trekken.

Verbinding/initiatieven/platforms

Het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) biedt duidelijkheid over de manier waarop werkzaamheden veilig doorgang kunnen vinden. Dit protocol is opgesteld door het Rijk en de Bouw- en technieksector.

Een deel van de opleidingstrajecten voor werkzoekenden is begin mei weer opgestart (elektro, laadstations, beveiligingstechniek, glasvezel).

Opleidingsfonds OTIB heeft een ondersteuningspakket om technische vakmensen én bbl'ers te behouden: www.otibincoronatijd.nl.

Industrie

Personeelstekort/(extra) drukte

De industriële productie is gedaald. Tegelijkertijd is het beeld divers. In bepaalde segmenten is er nog steeds voldoende of veel werk (**voedingsmiddelen, medische producten, toeleveranciers daarvan**).

In de **metaal- en technologische industrie** heeft het ene bedrijf te maken met vraaguitval; in het andere bedrijf houden personeelstekorten aan. Dan gaat het bijvoorbeeld om direct inzetbare monteurs en verspaners.

Overschot/minder werk

Volgens CBS lag de productie van de industrie in april 11% lager dan een jaar eerder. Dit is de grootste daling sinds 2009. De sterkste afname was in de transportmiddelenindustrie. Grote internationaal opererende bedrijven (en hun toeleveranciers) lagen enige tijd stil. Alleen in de machine- en farmaceutische industrie was geen daling.

Brancheverenigingen in de metaal verwachten het dieptepunt van de crisis in het derde kwartaal. Vooral kleine en middelgrote bedrijven worden door de teruglopende vraag getroffen. Er wordt vooral afscheid genomen van flexibel personeel.

In Zuidoost-Brabant is de metaalindustrie sterk vertegenwoordigd en deze wordt fors geraakt door de crisis. Van de andere zorgt de NOW-regeling ervoor dat veel werknemers (vooralsnog) behouden blijven voor het bedrijfsleven. Daarnaast ondervinden diverse metaalbedrijven ook problemen omdat de toeleveranciers vaak niet (op tijd) kunnen leveren.

Verbinding/initiatieven/platforms

Scholingsadviesbureau OOM biedt e-learnings aan voor medewerkers in mkb-metaal. Daarnaast biedt OOM [extra subsidie](#) aan bedrijven met bbl-leerlingen.

Ook in de technologische industrie kunnen [bedrijven](#) voor het schooljaar 20-21 extra subsidie krijgen voor bbl-leerlingen.

Ook is het [e-learningplatform oZone](#) uitgebreid met nieuwe modules en opengesteld voor individuele medewerkers.

Automotive en tweewielers

Personeelstekort/(extra)drukke

De vraag naar **fietsen en e-bikes** stijgt. Mogelijk gebruiken mensen vaker de fiets in plaats van het OV om naar hun werk te gaan of wordt een (race)fiets of mountainbike gebruikt als vervanging voor een bezoek aan de sportschool nu deze nog gesloten zijn. Hierdoor kan de vraag naar fietsmonteurs ook gaan toenemen. Leer-werktrajecten voor fietsmonteur zijn sinds half mei weer gestart.

Overschot/minder werk

Verkoop auto's en bedrijfswagens (zowel nieuw als occasions) neemt af. Onderhoud lijkt wel redelijk op peil te blijven, met name bij autodealers.

Autoschadeherstel heeft veel minder werk. Er zijn minder auto's op de weg en er wordt minder schade gereden. Dit segment zal naar verwachting nog langer naweeën ondervinden, ook nu de mobiliteit weer toeneemt.

Door de afnemende vraag naar auto's is ook de automotive in Zuidoost-Brabant getroffen en wordt in 2020 rekening gehouden met een krimp van de werkgelegenheid.

Verbinding/initiatieven/platforms

Opleidings- en ontwikkelingsfonds OOC voor de carrosserie heeft een [tijdelijke regeling](#) voor behoud van leerlingen in de carrosseriebranche ingesteld. Het gaat om een vergoeding voor extra begeleiding, opleiding en training voor een leerling-werknemer. De regeling is verlengd tot eind augustus.

Ook het opleiding- en ontwikkelingsfonds voor motorvoertuigen en tweewielerbranche (OOMT) werkt aan extra maatregelen om de branche te ondersteunen. Zo hebben alle medewerkers en werkgevers in de branche een voucher ontvangen die ze kunnen inwisselen voor een (online) training.

ICT

Personeelstekort/(extra) drukte

Doordat veel mensen (nog) thuiswerken, is het voor bedrijven die remote-diensten aanbieden drukker dan normaal. Er is vooral vraag naar professionals met kennis van **Cloud toepassingen**, maar ook naar **security specialisten** om het thuiswerken zo goed en veilig mogelijk te faciliteren. Die waren ook voor de corona uitbraak moeilijk te vinden.

Overschot/minder werk

Een deel van de **gedetacheerde ict'ers en zzp'ers** ziet dat opdrachten worden opgezegd of niet verlengd. Ook kan het lastiger zijn om nieuwe opdrachten te verwerven. Naast detacheerders, hebben ook **ict-consultancy** bedrijven minder klussen.

Werving staat bij veel IT-bedrijven on-hold, al blijven er nog steeds vacatures. Bij bedrijven waar vergrijzing een rol speelt/tekort is aan belangrijke functies, loopt werving wel door.

Ict-leerwerktrajecten worden langzaam weer opgepakt, maar het vinden van werkgevers met een baangarantie of -intentie is momenteel nog lastig. Daardoor hebben vooral junioren en zij-instromers het lastig.

Verbinding/initiatieven/platforms

Uitzendbureaus en detacheerders

Personeelstekort/(extra) drukte

Uitzendbureaus hebben nog wel de nodige vraag uit **bepaalde sectoren**, bijvoorbeeld de tuinbouw of logistiek. Ook vervullen uitzendbureaus nog steeds een belangrijke rol om de 'piek en ziekvraag' op te vangen.

Uitzendbureaus ervaren ook nu nog een **tekort aan technische vakmensen** (bijvoorbeeld monteurs/installateurs, verspaners, bouw personeel).

Overschot/minder werk

Bedrijven maken minder gebruik van **uitzendkrachten**. Met name vanuit de meest getroffen sectoren als de horeca en evenementenbranche. Enkele hierin gespecialiseerde bureaus hebben al faillissement aangevraagd. Maar ook productie- en administratief uitzendpersoneel raakte werkloos.

Detacheerders merken de effecten vaak pas later. Het gaat vaak om professionals met specifieke expertise. Cruciale projecten liepen veelal door, inzet op nieuwe projecten neemt wel af. Dit verschilt wel per branche.

Verbinding/initiatieven/platforms

ABU en NBBU hebben platforms opgezet op linkedin: **ABUmetelkaar**, **NBBU vraag en aanbod**. Uitzendbureaus hebben ook eigen initiatieven.

Uitzendondernemingen kunnen ondersteunen in het begeleiden van van-werk-naar-werk-trajecten. **DOORZAAM** stelt [Van werk naar werk vouchers](#) (€500) beschikbaar voor uitzendkrachten die door de coronacrisis zonder werk zijn gekomen (mits het bedrijf afdraagt aan SFU). Uitzendkrachten kunnen ook via [vakbonden](#) of [leerwerkloketten](#) aanvragen.

Veiligheid

Personeelstekort/(extra) drukte

Boa's worden in **openbare ruimte** ingezet om regels wat betreft afstand te handhaven en drukte te voorkomen. Werving gaat door.

Met name bij het begin van de uitbraak werden beveiligers (grijze pas) ingezet om coronamaatregelen te begeleiden en te handhaven bij **supermarkten, tuincentra en bouwmarkten**. Inmiddels lijkt deze inzet te worden afgebouwd. Ook zijn er verkeersregelaars ingezet bij milieustraten.

Werving voor veiligheidsfuncties in gevangenissen (**complexbeveiligers en penitentiair inrichtingswerkers**) blijft doorlopen.

Overschot/minder werk

Geen tot weinig inzet **evenementen- en horeca-beveiligers** (blauwe pas). Ondanks het heropenen van de horeca op 1 juni, is het volume te laag om behoefte aan beveiliging met blauwe pas te doen toenemen.

Ook het werk voor bijvoorbeeld **voetbalsteward** (oranje pas) ligt stil nu sportevenementen geen doorgang vinden.

Minder inzet bij **non-food winkels, kantoren/vaste posten, luchthavens** (m.n. Schiphol). Per saldo is minder vraag naar beveiligers dan voorheen.

Verbinding/initiatieven/platforms

Grote bedrijven kijken zelf of ze personeel kunnen schuiven, en bedrijven weten elkaar te vinden.

Schoonmaak

Personeelstekort/(extra) drukte

Er is weer veel vraag naar tijdelijke krachten in de **recreatiesector**, nu veel mensen in Nederland op vakantie gaan.

Voor **gespecialiseerde schoonmakers** (bv gevelreiniging, glazenwassers, ongedierte-bestrijders) gaat het werk door.

Overschot/minder werk

Per saldo is er nog steeds minder werk voor schoonmakers, veel schoonmakers zijn de WW beland. Wel ontstaat er weer meer vraag naar personeel. Schoonmaak in kantoren, scholen en vakantieparken trekken weer wat aan.

Verbinding/initiatieven/platforms

De branche heeft [3 protocollen](#) gemaakt om veilig te werken bij corona-schoonmaak.

Branche en sociale partners hebben het [Mobiliteitscentrum Schoonmaak](#) gestart voor uitwisseling van personeel. Zij zien een verschuiving ontstaan van aanbod aan personeel naar vraag naar personeel.

Culturele en creatieve sector, sport en evenementen

Personeelstekort/(extra) drukte

Overschot/minder werk

Verbinding/initiatieven/platforms

De maatregelen worden geleidelijk versoepeld, met in achtneming van de 1,5 meter afstand, verplichte reservering en een checkgesprek. Sinds 1 juni mogen **bioscopen, theaters en concertzalen** maximaal 30 bezoekers ontvangen, vanaf 1 juli wordt dit maximum losgelaten (andere regels niet). Ook **musea, bibliotheken en zwembaden** mogen (aangepast) open.

Tot 1 juli zijn **sportscholen en fitnessclubs** gesloten en **sportwedstrijden** verboden. Na 1 juli onder voorwaarden. Enkele betaald voetbalorganisaties hebben ontslagen aangekondigd. **Evenementen** zijn stilgezet. Na 1 juli kunnen weer vergunningen worden aangevraagd. Gemeenten beoordelen of activiteiten binnen de richtlijnen passen.

Ondanks veel creatieve initiatieven is het (ook na 1 juli) lastig kostendekkend te draaien. In de sector werken veel ZZP'ers en flexwerkers. Naast acteurs, kunstenaars, musici en sporters wordt ook **ondersteunend personeel getroffen** (technisch, catering, kaartcontrole, beveiligers, podiumbouwers).

Met een extra steunpakket hoopt het kabinet werkgelegenheid in de **cultuursector** te behouden. Ook [particuliere fondsen](#) hebben regelingen om de sector te ondersteunen. Ook voor **amateurclubs en topsporters** worden specifieke afspraken gemaakt.

Op wijhelpengraag.nu geven organisatoren en toeleveranciers in de **evenementenbranche** aan op welke manier ze (vitale) sectoren op ad hoc basis kunnen ondersteunen (bijvoorbeeld bij het plaatsen van scheidingswanden of de inzet van chauffeurs, timmerlieden of schilders).

Overheid/sociale zekerheid

Personeelstekort/(extra) drukte

Binnen de overheid hebben enkele organisaties te maken met extra werk:

Bij **UWV** zijn er zowel meer reguliere aanvragen WW als aanvragen voor de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Ook voert UWV de nieuwe regeling voor flexwerkers uit (TOFA). Er is vraag naar uitkeringsdeskundigen, adviseurs werk en klantcontactmedewerkers. Voor de werving worden vacatures geplaatst, wordt in eigen werkzoekendenbestanden gekeken en gewerkt met reeds gecontracteerde intermediairs.

Ook andere overheidssegmenten zoals de **Belastingdienst** voeren aanvullende belastingmaatregelen uit.

Gemeenten hebben meer werk door uitvoering van Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO). Ook de reguliere bijstandsaanvragen lopen op.

Overschot/minder werk

Facilitair personeel (zoals gastheer/gastvrouw, medewerker postkamer, schoonmaker) heeft minder te doen; er zijn minder medewerkers op locatie aanwezig. Er wordt ingezet op baanbehoud. Waar mogelijk wordt personeel tijdelijk elders ingezet.

Verbinding/initiatieven/platforms

Onderwijs

Personeelstekort/(extra) drukte

Onderwijs is doorgegaan (afstandsonderwijs en face-to-face aan kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen in kwetsbare thuissituaties).

De **basisscholen** zijn vanaf 8 juni weer volledig geopend. Het **voortgezet onderwijs** is sinds 1 juni weer (deels) geopend. Hier worden fysiek én afstandsonderwijs gecombineerd. Scholen mogen hier een eigen invulling aan geven. Na de zomer kunnen de scholen weer volledig open, leerlingen hoeven 1,5 meter meer aan te houden tot elkaar (wel tot docenten).

De laatste weken is er een toename te zien in het aantal openstaande vacatures voor met name docenten voortgezet onderwijs (bv taal en exacte vakken). Ook in het basisonderwijs neemt het aantal vacatures inmiddels toe. Er blijft waarschijnlijk sprake van tekorten.

Overschot/minder werk

Particuliere en branche-opleiders: opleiders zijn zoveel mogelijk online doorgegaan ('virtual classrooms').

Autorijlessen en -examens zijn inmiddels ook weer opgestart.

Verbinding/initiatieven/platforms

De **werving** van leraren (voor het nieuwe schooljaar) is doorgegaan. Voor zij-instromers lag de werving stil omdat het realiseren van stage- en werkplekken lastig was. Inmiddels wordt ook weer ingezet op de werving van zij-instromers.

Financiële dienstverlening

Personeelstekort/(extra) drukte

Banken hebben maatregelen genomen om de bedrijfsvoering door te laten gaan (geografische spreiding, thuiswerken, niet reizen). Sinds het uitbreken van de coronacrisis in maart hebben banken aansluitend op het steunpakket van de overheid veel ondernemers en consumenten financieel meer lucht gegeven met uitstel van aflossingen, extra leningen of meer kredietruimte aan bedrijven. Bij deze afdelingen is het extra druk. Ook maken internationale economische afdelingen overuren (inschatten effecten). Dit gaat vaak nog met eigen personeel (geen extra werving).

Werving van klantcontact-medewerkers, ict'ers en **CDD-specialisten** (tegen witwassen) gaat door online.

Overschot/minder werk

Verbinding/initiatieven/platforms

UWV biedt i.s.m. een detacheerder in de financiële dienstverlening werkzoekenden met een hbo-werk- en denkniveau een leer-werktraject tot **CDD-specialist**. I.v.m. de coronamaatregelen is dit opleidingstraject nu digitaal omgevormd, zodat het doorgang kan vinden.

Energie, water en afval

Personeelstekort/(extra) drukte

Energie, water en afvalverwerking zijn **vitale** sectoren.

Het werk bij het **onderhouden van het gas- en elektriciteitsnet** door netbeheerders gaat gewoon door (ook door de energietransitie). De vraag naar monteurs blijft groot. netwerkbedrijven gaan steeds vaker over op online solliciteren om alsnog de mensen te kunnen werven.

Meer werk dan normaal bij **inzamelen van afval** door chauffeurs en grote drukte bij **milieustraten**. Extra drukte rondom verwerken van medisch afval. Geen signalen van extra vacatures, wel hoge werkdruk bij medewerkers.

Overschot/minder werk

Verbinding/initiatieven/platforms

In de gemeenschappelijke verklaring [Samen doorbouwen aan Nederland](#) geven de drinkwatersector en netbeheerders aan dat zij hun werkzaamheden zoveel mogelijk zullen voortzetten. Ook ondersteunen zij het protocol [Samen Veilig Doorwerken](#) van het Rijk en de Bouw en technieksector.

Voor de afvalbranche is het protocol [We werken veilig of niet](#) opgesteld, zodat afvalmedewerkers verantwoord door kunnen blijven werken in een '1,5 meter-samenleving'.

Klantcontactbranche

Personeelstekort/(extra) drukte

Bij een deel van de contactcentra signalen van **grote drukte**, bijvoorbeeld bij buitenlandse zaken, UWV, GGD-en, reisbranche en online-winkels.

Door de corona-crisis werkt het overgrote deel van de medewerkers vanuit huis. Dit is (op deze schaal) nieuw voor de branche. De verwachting is dat in de toekomst een 'hybride model' (gedeeltelijk thuiswerken en gedeeltelijk op een contactcenter) blijvend zal zijn.

Overschot/minder werk

Het grootste deel van de klantcontactcentra heeft tijdelijk **minder werk**, maar volumes lijken weer (wat) te herstellen.

Verbinding/initiatieven/platforms

Overig

Personeelstekort/(extra) drukte

Door heel het land worden extra **faillissementsrecht**ers opgeleid, omdat veel bedrijven verwachten in financiële problemen te komen.

Overschot/minder werk

Kappers, schoonheidssalons, visagisten, nagelstudio's, tatoeëerders en pedicures kunnen sinds 11 mei weer aan de slag (mits op 1,5 meter afstand en op afspraak). Bij de kappers was het na de heropening tijdelijk erg druk, maar de omzetsderving van de verplichte sluiting is nog niet ingelopen. Bovendien kunnen ze nog steeds minder klanten in de zaak ontvangen.

Verbinding/initiatieven/platforms

